

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP (gọi chung là “**Vietcap**”) tôn trọng sự riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng nhằm tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam

Điều Khoản Và Điều Kiện Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản”) điều chỉnh và quy định việc Vietcap thực hiện việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng hoặc tương tác với các sản phẩm, trang thông tin điện tử hoặc dịch vụ của CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP, phù hợp với quy định của pháp luật (kể cả Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân, được sửa đổi bổ sung tại từng thời điểm). Điều Khoản này không áp dụng đối với các dữ liệu cá nhân nằm ngoài phạm vi thu thập và xử lý như được quy định ở trên.

### ĐIỀU 1. ĐIỀU KHOẢN CHẤP THUẬN:

Khách hàng được yêu cầu và có trách nhiệm đọc kỹ các nội dung này và thường xuyên kiểm tra lại để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà Vietcap có thể thực hiện theo các quy định được nêu tại Điều Khoản. Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ hoặc thực hiện giao dịch tại Vietcap; hoặc bằng đồng ý cho phép Vietcap thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng/Bên thứ ba theo các phương thức phù hợp với quy định tại Nghị định 13 và/hoặc quy định pháp luật có liên quan, Khách hàng chấp nhận các chính sách và quy định được mô tả trong Điều Khoản này mà không có bất cứ sự giới hạn hay bảo lưu nào. Nếu từ chối hoặc không đồng ý với bất cứ các quy định nào tại Điều Khoản này, Khách Hàng vui lòng tạm ngưng hoặc chấm dứt việc sử dụng dịch vụ hoặc giao dịch tại Vietcap. Để làm rõ, Vietcap có quyền ngưng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho Khách Hàng tại thời điểm Khách Hàng từ chối chấp thuận Điều khoản này mà không cần thông báo cho Khách Hàng. Dịch vụ sẽ được Vietcap tiếp tục cung cấp cho Khách Hàng khi Vietcap đạt được chấp thuận của Khách Hàng đối với việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Điều khoản này.

### ĐIỀU 2: PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH:

Điều Khoản này giải thích và điều chỉnh:

- Loại dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập;
- Cách thức Vietcap thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
- Các bên nhận dữ liệu cá nhân mà Vietcap chia sẻ;
- Các quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập;
- Các lựa chọn mà Vietcap đề xuất, kể cả cách thức truy cập và cập nhật dữ liệu cá nhân.

### ĐIỀU 3: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

#### 3.1 Những quy định chung

Điều Khoản một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, giấy đề nghị, giấy đăng ký... hoặc bất kỳ văn bản/tài liệu nào điều chỉnh, chi phối, thiết lập mối quan hệ giữa Khách hàng với CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP.

Vietcap luôn nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) và tuân thủ pháp luật Việt Nam thông qua những biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với quy định được ban hành.

Điều Khoản này áp dụng cho toàn bộ Khách Hàng của Vietcap. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho Vietcap, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho Vietcap (bao gồm và không giới hạn bởi các thông tin Vietcap đã có trước, trong và sau khi Khách hàng chấp thuận Điều Khoản này) chính là sự chấp nhận toàn phần của Khách hàng cho phép Vietcap sử dụng dữ liệu cá nhân trong suốt quy trình tiếp nhận và xử lý dữ liệu cá nhân, bắt đầu từ khi Vietcap tiếp nhận thông tin cho đến khi có yêu cầu chấm dứt việc xử lý dữ liệu từ Khách hàng hoặc chấm dứt theo quy định pháp luật.

Vietcap với tư cách là bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập được từ Khách hàng hoặc thu thập được trong suốt quá trình Vietcap giao dịch với Khách hàng. Điều này có nghĩa rằng Vietcap quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân và khi hành động với tư cách là bên xử lý dữ liệu cá nhân, Vietcap sẽ trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân đó.

### 3.2 Giải thích từ ngữ:

- **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- **“Chủ thể dữ liệu”** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- **“Khách hàng”** là cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietcap.
- **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài Vietcap và Chủ thể dữ liệu.

Để làm rõ, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều Khoản này sẽ được hiểu và áp dụng theo các quy định của pháp luật Việt Nam hoặc giải thích theo quy định tại các văn bản nội bộ có liên quan do Vietcap ban hành từng thời kỳ.

## ĐIỀU 4: LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ VIETCAP THU THẬP

4.1. “Dữ liệu cá nhân” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

#### 4.2. “Dữ liệu cá nhân cơ bản” bao gồm:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Hình ảnh của cá nhân;
- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

4.3. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; i.
- i. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

## ĐIỀU 5. CÁC HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### 5.1 T thu thập dữ liệu cá nhân:

Vietcap thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu hoặc trong quá trình Vietcap cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng, và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Trực tiếp từ Khách hàng: Vietcap thu thập trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, gặp mặt trực tiếp Khách hàng và được Khách hàng cung cấp thông tin.

- b. Từ các trang tin điện tử của Vietcap: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của Vietcap hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử này.
- c. Từ ứng dụng di động: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của Vietcap.
- d. Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng và Vietcap liên hệ với nhau, như qua email, gọi điện thoại, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác (bao gồm và không giới hạn cả các cuộc khảo sát, điều tra mà Vietcap tiến hành hoặc có được).
- e. Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các bên liên quan được ghi tự động từ kết nối của Khách hàng đến Vietcap như cookie, plug-in, trình tự kết nối mạng xã hội của bên thứ ba hoặc bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi, thu nhận dữ liệu cá nhân trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử đó (facebook, youtube, tiktok, instagram...).
- f. Từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Vietcap có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ quan quản lý như Ủy ban chứng khoán Nhà nước, Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam/Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam, các Sở giao dịch chứng khoán hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.
- g. Các nguồn được công khai: Vietcap có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các nguồn công khai như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên mạng....
- h. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vietcap;
- i. Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng;
- j. Từ những nguồn khác mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

## 5.2 Xử lý dữ liệu cá nhân

Vietcap, và bên xử lý dữ liệu mà Vietcap sử dụng, có thể xử lý dữ liệu cá nhân vì một hoặc nhiều mục đích sau đây:

- a. Để xác định danh tính và lý lịch; xác thực và sàng lọc;
- b. Để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có);
- c. Thẩm định hồ sơ pháp lý, khả năng tài chính và điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Vietcap đề xuất hoặc cung cấp;
- d. Cung cấp các sản phẩm, dịch vụ do Vietcap đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm mà bên thứ ba phối hợp với Vietcap để cung cấp cho Khách hàng theo quy định của pháp luật);
- e. Quảng bá, thông tin đến Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, cuộc thi có thưởng, trao các phần thưởng có liên quan, các hoạt động truyền thông, giới thiệu

có liên quan về các dịch vụ, sản phẩm của Vietcap và các dịch vụ của đối tác khác có hợp tác với Vietcap;

- f. Liên hệ với Khách hàng nhằm trao đổi thông tin, cung cấp các văn bản hoặc các tài liệu khác có liên quan đến giao dịch và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại Vietcap;
- g. Thông báo cho Khách hàng các thông tin về nghĩa vụ, quyền lợi, thay đổi các tính năng, cải tiến và nâng cao tiện ích, chất lượng của sản phẩm, dịch vụ;
- h. Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
- i. Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do Vietcap cung cấp (dù được thực hiện bởi Vietcap hay một bên thứ ba khác mà Vietcap hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;
- j. Bảo vệ lợi ích hợp pháp của Vietcap và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, bao gồm và không giới hạn việc để thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc để thu hồi bất kỳ khoản nợ nào, hay xử lý các thủ tục khiếu kiện, khiếu nại hay theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và Vietcap;
- k. Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;
- l. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của Vietcap, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- m. Để đánh giá bất kỳ đề xuất nào liên quan đến quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng giữa Khách hàng với Vietcap;
- n. Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vietcap mà Vietcap cho là phù hợp tại từng thời điểm;
- o. Để quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Quý khách và các bên có liên quan khác;
- p. Để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công, hoặc các vi phạm bao gồm gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hối lộ, tham nhũng, hoặc trốn thuế;
- q. Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của Vietcap để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc Vietcap;
- r. Cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- s. Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- t. Theo bất kỳ cách thức nào khác mà Vietcap thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép;
- u. Vietcap sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều Khoản này.

### 5.3 Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

Đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây: (i) cho các mục đích đảm bảo chất lượng; (ii) cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động; (iii) phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở

của chúng tôi; (iv) phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc (v) tiến hành điều tra các sự cố.

Vietcap luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, Vietcap sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/ người đã chết, Vietcap sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **ĐIỀU 6: CHUYỂN GIAO VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

6.1. Vietcap sẽ không bán, trao đổi, cho thuê (có thời hạn hoặc vô thời hạn) các thông tin cá nhân của Khách hàng mà không có sự chấp thuận của Khách hàng theo pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều Khoản này, Khách hàng đồng ý Vietcap có thể chia sẻ/tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:

- a. Vietcap có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng với các nhân viên và bộ phận trong nội bộ Vietcap, công ty liên kết của Vietcap cho các mục đích được nêu trong Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này và các hợp đồng, thỏa thuận được ký kết giữa Khách hàng và Vietcap.
- b. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Vietcap được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Vietcap;
- c. Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, các bên đồng thương hiệu, bên tham gia hoặc phối hợp tổ chức chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của Vietcap, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong văn bản này;
- d. Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với Vietcap;
- e. Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Vietcap có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

6.2. Vietcap sẽ xem dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật. Ngoài các bên đã nêu ở trên, Vietcap sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:

- a. Khi có sự đồng ý của Khách hàng;
- b. Khi Vietcap chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và Vietcap hoặc thực hiện theo quy định của pháp luật.



c. Trường hợp khác theo quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 7: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ VIETCAP THU THẬP**

Khách hàng có các quyền sau đây: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.

Khách hàng có trách nhiệm:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép Vietcap xử lý dữ liệu cá nhân.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Vì mục đích bảo mật, Khách hàng có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng. Vietcap có thể yêu cầu Khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.

Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, Vietcap có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietcap cho Khách hàng do không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ theo đánh giá của Vietcap hoặc do quy định của pháp luật cần phải thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ.

Trong trường hợp Vietcap quyết định không cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với Vietcap, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Khách hàng với Vietcap; khi đó, Vietcap có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Vietcap trong những trường hợp phát sinh.

Vietcap sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào (nếu xảy ra), và các quyền hợp pháp của Vietcap sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó. Khách hàng cần lưu ý, do đặc thù hoạt động của Vietcap, pháp luật có quy định Vietcap phải lưu trữ thông tin Khách hàng trong một số trường hợp nhất định, khi đó Vietcap không thể đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Khách hàng nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến vi phạm pháp luật.

Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh dữ liệu cá nhân, Khách hàng có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho Vietcap để Vietcap thực hiện cập nhật kịp thời những thay

đổi, điều chỉnh đó. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Khách hàng sẽ miễn trừ cho Vietcap khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và các bên liên quan (nếu có).

Bằng sự nỗ lực hợp lý, Vietcap sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng, tùy thuộc vào quyền của Vietcap được viện đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

#### **ĐIỀU 8: BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG**

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, Vietcap coi thông tin là tài sản quý giá của mình và do đó Vietcap rất coi trọng việc đảm bảo an toàn đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Vietcap thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Nhân viên của Vietcap được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự tôn trọng tối đa, và nếu vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

Trong quá trình thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân, Vietcap và các bên liên quan (nếu có) sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật và bảo mật trong phạm vi khả năng phù hợp và theo mức độ cần thiết để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu rõ và đồng ý rằng luôn sẽ có tiềm ẩn rủi ro, nguy cơ phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm không giới hạn việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng hoặc theo cách thức tương tự. Đồng thời, Vietcap không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm rằng hệ thống kỹ thuật, biện pháp an ninh của Vietcap sẽ không bị hư, hỏng, bị virus, bị tấn công hoặc bị gián đoạn do các yếu tố kỹ thuật và tác động bên ngoài hoặc các yếu tố khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcap. Do vậy, trong các trường hợp nêu trên, Khách hàng đồng ý rằng Vietcap và các bên liên quan (nếu có) sẽ không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào với Khách hàng và Bên thứ ba (nếu có).

#### **ĐIỀU 9: LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Vietcap lưu trữ sẽ được bảo mật. Vietcap sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được lưu trữ tại Vietcap. Vietcap lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản Khách hàng đã ký với Vietcap và theo Điều Khoản này, trừ khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành.

Bất kể có quy định trái ngược trong Điều Khoản này, Vietcap được quyền giữ lại một bản sao của dữ liệu cá nhân (i) theo yêu cầu của luật, quy định, quy tắc, quy trình pháp lý, hoặc (ii) để tuân thủ quy trình nội bộ hoặc (iii) dữ liệu được lưu dưới dạng dữ liệu điện tử theo quy trình sao lưu tự động.

#### **ĐIỀU 10: SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN**

Tùy theo quyết định của mình, Vietcap có quyền thay đổi, điều chỉnh, thêm hay bớt các nội dung của Điều Khoản này tại bất kỳ thời điểm nào. Khách Hàng mặc nhiên được xem là chấp thuận việc sửa đổi, bổ sung và chấp thuận toàn bộ nội dung các sửa đổi, bổ sung như vậy



của Vietcap khi Vietcap đã thông báo về việc sửa đổi, bổ sung (theo một trong các hình thức như thông báo trên trang thông tin điện tử (website), hoặc hệ thống thông tin giao dịch, ứng dụng hoặc thông báo được gửi cho Khách Hàng hoặc các hình thức mà Vietcap cho là phù hợp) mà Khách Hàng vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ/sản phẩm và/hoặc thực hiện giao dịch tại Vietcap sau khi có các thay đổi như vậy.

#### **ĐIỀU 11. THÔNG TIN LIÊN HỆ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA KHÁCH HÀNG VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG**

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Điều Khoản hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để được giải đáp và hướng dẫn cụ thể:

Tháp tài chính Bitexco, tầng 15, số 2 Hải Triều, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

(+84) 28 3914 3588

Email: [info@vietcap.com.vn](mailto:info@vietcap.com.vn)/[customerservice@vietcap.com.vn](mailto:customerservice@vietcap.com.vn)

Website: <https://www.vietcap.com.vn/>

#### **ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

Điều khoản này có hiệu lực thi hành và áp dụng kể từ ngày 16/09/2023.

Điều Khoản này là một phần không thể tách rời đối với các tài liệu, hợp đồng, thỏa thuận đã giao kết và/hoặc được xác nhận bởi Khách hàng với Vietcap.

Các vấn đề chưa được quy định tại Điều Khoản này sẽ được thực hiện theo hợp đồng, Các Điều Khoản và Điều Kiện Giao Dịch Chứng Khoán, quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa Khách hàng và Vietcap, tùy từng thời điểm.

##### **Head Office**

Bitexco Financial Tower, 15<sup>th</sup> Floor,  
2 Hải Triều Street, District 1, HCMC  
T (84 28) 3914 3588 | F (84 28) 3914 3209

##### **Hanoi**

109 Tran Hung Dao Street,  
Hoan Kiem District, Hanoi  
T (84 24) 62626999 | F (84 24) 6278 2688